
Teilnahmeinformation

Termine/Dauer

Modul 1: 11. – 15. März 2008
Modul 2: 2. Quartal 2008
Modul 3: 3. Quartal 2008
Modul 4: 1. Quartal 2009

Der Lehrgang umfasst insgesamt rd. 150 Unterrichtseinheiten.
Das Modul 1 umfasst 40 Unterrichtseinheiten.

Ort

Berlin, im GDV-Tagungszentrum

Gebühr

Modul 1: 1.450,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Seminarkosten, die Bewirtung während des Seminars inkl. Tagungsgetränke sowie Arbeitsunterlagen.
In der Teilnahmegebühr sind die Prüfungsgebühren enthalten.

Für die Übernachtung sind Hotelzimmer reserviert. Die Hotelunterlagen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.
Bitte rechnen Sie die Übernachtung/Frühstück direkt mit dem Hotel ab.

Spezialist/-in Betrugsbekämpfung (DVA)

Teilnehmer/Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen der Schadenabteilungen im Innen- und Außendienst.

Voraussetzungen

Mehrjährige Berufserfahrung in der Schadensbearbeitung.

Ziele und Nutzen

Der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch und –betrug kommt in den Versicherungsunternehmen eine immer größere Bedeutung zu. Im Rahmen dieser systematischen Weiterbildung werden die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu einer qualifizierten Bearbeitung von Betrugsschäden befähigt und tragen dazu bei, dass sich die Ermittlungsquote in den Versicherungsunternehmen erhöht.

Der Expertenlehrgang vermittelt den Teilnehmern und Teilnehmerinnen Kenntnisse und Fähigkeiten, Versicherungsbetrug zu erkennen, Fälle richtig zu bearbeiten und abzuschließen. Die Vermittlung der rechtlichen Grundlagen sind genauso Gegenstand der Ausbildung wie das Erlernen von Gesprächstaktiken oder der Umgang mit technischen Hilfsmitteln. Ein wesentliches Ausbildungsmodul wird auch die Darstellung der datenschutzrechtlichen Grundlagen sein.

Der Lehrgang beginnt mit dem Grundlagenmodul, das auch geeignet ist für Teilnehmer und Teilnehmerinnen, die nicht den Abschluss als Experte anstreben, aber die Grundlagen der Betrugserkennung und -bekämpfung für ihre Arbeit benötigen. Die nachfolgenden Module vertiefen und ergänzen die Grundlagenkenntnisse.

Ansprechpartner

Ingrid Stiller, Telefon 030 2020-5091
ingrid.stiller@versicherungsakademie.de

Anmeldung

Christiane von Spreckelsen, Telefon 030 2020-5096
christiane.v.spreckelsen@versicherungsakademie.de

Spezialist/-in Betrugsbekämpfung (DVA)

Versicherungsmissbrauch und –betrug professionell erkennen und bekämpfen

Inhalte

Modul 1: Grundlagen der Betrugsbekämpfung

- Dimension von Versicherungsbetrug und –missbrauch, Compliance Hinweise
- Straf- und zivilrechtliche Grundlagen
- Erkennen von Versicherungsbetrug
- Internet Recherchen
Einsatz privater Ermittler
- Datenschutz- und Kartellrecht
- Zusammenarbeit mit den Ermittlungsbehörden
- Fallbearbeitung, Prozessvorbereitung und –begleitung
- Ermittlungstechniken in Betrugsfällen

Modul 2: Informationsgewinnung und –verwertung

Modul 3: Prozessführung, Prozesstaktik und Regresse

Modul 4: Betrugsbearbeitung in der Sparte

Wahl-Pflicht-Module

- Kraftfahrt
- Haftpflicht
- Sach

Methodik

- Vorträge
- Problemdiskussion
- Praxisbezogene Fallstudien

Abschluss

Im Rahmen jeden Moduls finden schriftliche Prüfungen statt.

Nach jedem Modul wird ein Teilzertifikat vergeben. Nach dem erfolgreichen Bestehen der Prüfungen erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen ein Zertifikat mit dem Titel „Spezialist Betrugsbekämpfung (DVA)“

Dozenten



Detlev Burgartz

Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.(GDV), Berlin. Leiter des Bereichs „Kriminalitäts- und Geldwäschebekämpfung“. Davor langjähriger Spezialist für Betrugsbekämpfung bei einem Versicherer.



Dr. Rocco Jula

Rechtsanwalt, Berlin. Fachanwalt für Versicherungsrecht. Dozententätigkeit beim BWV Berlin-Brandenburg und der Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Berlin.



Bernd Krämer

Zurich Versicherung AG, Schadenssachbearbeiter und später Direktionsmitarbeiter verschiedener, international tätiger Versicherungsunternehmen, Schwerpunkt: Bekämpfung von Versicherungsbetrug. Mitveranstalter eines Betrugsforums.



Matthias Willenbrink

Geschäftsführer Axom Germany Ltd., Berlin. Spezialisiert auf Dubiosschaden-Untersuchungen für Versicherungen. Davor tätig beim Polizeidienst des Landes Niedersachsen.

Dozenten



Silvia C. Bauer

Rechtsanwältin, Luther Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Köln. Schwerpunkt: Datenschutz- und IT-Recht, Beratung von internationalen Unternehmen und Versicherungen in diesen Bereichen. Regelmäßige Schulungen deren Mitarbeiter im Datenschutzrecht.



Oliver Stock

Polizeidirektion Hannover. Leiter der Kriminalfachinspektion 3, u. a. zuständig für Wirtschafts- und Korruptionskriminalität sowie Betrugs-kriminalität (z.B. Betrug zum Nachteil der Versicherungswirtschaft), Clearingstelle Versicherungsbetrug. Dozententätigkeit an der Niedersächsischen FH für Recht und Verwaltung.



Konrad Stiemerling

Rechtsanwalt, Berlin. Fachanwalt für Versicherungsrecht und Verkehrsrecht, Schwerpunkt: Betrugsbekämpfung.



Dr. Dirk Winkelmann

Training-Beratung, Bonn. Selbstständiger Berater und Personalentwickler, Schwerpunkt: Deeskalation, Ermittlungstechniken in Betrugsfällen, Vermittlungskompetenz im Bereich Partnerdienstleistungsmanagement, Mitarbeitergesprächsführung, Call-Center-Schulungen, Teamentwicklung.