

Ausgangssituation zu allen Aufgaben:

Die Exotic Fruits GmbH ist in den wesentlichen Zweigen der Allgemeinen Sachversicherung, der Technischen Versicherungen und der Transportversicherung bei der PROXIMUS Versicherungs-AG versichert.

Ihr Ansprechpartner ist Herr Kirsch, der für den Finanzbereich zuständige Geschäftsführer des Unternehmens. Im Rahmen eines Jahresgesprächs diskutieren Sie mit Herrn Kirsch Schadenfälle der letzten Zeit, deren Auswirkungen auf die Gestaltung des Versicherungsschutzes sowie mögliche Schadenverhütungsmaßnahmen.

Aufgabe
2

In der Exotic Fruits GmbH hat es gebrannt. Zwei Paletten Pinienkerne wurden zerstört. Aufgrund des Feuers konnte der Betrieb eine Woche nicht weiterlaufen.

Herr Kirsch hat Sie gebeten, aufgrund des Schadens mit ihm die Schadenpositionen für die bestehende Feuer-Betriebsunterbrechungsversicherung durchzusprechen und auf evtl. Lücken zu achten. Falls Lücken im Versicherungsschutz erkennbar sind, sollen Vorschläge für die Absicherung unterbreitet werden.

Schadenaufstellung:

- zwei Paletten Pinienkerne: 3.000 €
- Beseitigung der Brandschäden an dem Gebäude: 600 €
- Arbeitslöhne der vier Hilfsarbeiter: 1.000 €
- Gehalt für gewerbliches Personal: 4.000 €; die kaufmännischen Kräfte und weiteres gewerbliches Personal konnten weiterarbeiten.
- Vertragsstrafe, weil die Lieferung der Pinienkerne nicht termingerecht erfolgte: 2.000 €

- a) Ordnen Sie die Schadenpositionen in **(10 Punkte)**
- versicherte Schäden und
 - nicht versicherte Schäden.
- b) Nehmen Sie Stellung zu der rechtlichen und wirtschaftlichen Notwendigkeit der Lohn- und Gehaltszahlungen. **(7 Punkte)**
- c) Schlagen Sie Vertragsänderungen **(8 Punkte)**
- zur Weiterbeschäftigung und
 - zur Vertragsstrafe
- vor.

Lösungshinweise Aufgabe 2

(RP: 7.1)

25 Punkte

- a) – versicherte Schäden:
- Gehalt für Hilfsarbeiter bis zum nächsten Kündigungstermin
 - Gehalt für gewerbliches Personal, das nicht weiterarbeiten konnte

- nicht versicherte Schäden:
 - Pinienkerne (Feuer Inhaltsversicherung)
 - Brandschäden Gebäude (Gebäudeversicherung)
 - Vertragsstrafe

(10 Punkte)

- b) Nach den FBUB 2008 (§ 6 Nr. 1 c) werden Kosten nur ersetzt, wenn sie rechtlich notwendig oder wirtschaftlich begründet sind.

Lohn- und Gehaltskosten können wirtschaftlich begründet sein, wenn der Versicherungsnehmer zur Wiederherstellung der Betriebsfertigkeit Mitarbeiter weiter beschäftigen muss.

Lohn- und Gehaltskosten für alle anderen Mitarbeiter, bei denen keine wirtschaftliche Begründung vorliegt, werden ab dem nächstzulässigen Entlassungstermin nicht mehr vom Versicherer übernommen.

(7 Punkte)

- c) – Klausel SK 8702:

Die Weiterzahlung von Gehältern und Löhnen über den nächstzulässigen Entlassungstermin hinaus erkennt der Versicherer als wirtschaftlich begründet an, soweit sie erforderlich ist, um die Angestellten und Arbeiter dem Betrieb zu erhalten.

- Klausel SK 8106:

Der Versicherer leistet Entschädigung auch für Vertragsstrafen, die infolge eines versicherten Ertragsausfallschadens innerhalb der Haftzeit anfallen.

(8 Punkte)

Aufgabe 3

Die Exotic Fruits GmbH meldet Ihnen einen Feuerschaden zu ihrer Elektronikversicherung. Beschädigt wurde eine 15 Jahre alte Verpackungsanlage mit einem Listenpreis von 38.000 €. Der Hersteller bietet neben der Reparatur mit serienmäßigen Ersatzteilen für 15.000 € auch ein moderneres Ersatzgerät für 17.000 € an. Der Zeitwert der beschädigten Anlage wird dagegen nur mit 8.750 € angegeben. Die Exotic Fruits GmbH entschließt sich für das leistungsstärkere Ersatzgerät.

Eine Unterversicherung besteht nicht.

(25 Punkte)

Regulieren Sie den Schaden und begründen Sie Ihre Antwort.

Lösungshinweise Aufgabe 3

(RP: 7.1)

25 Punkte

Feuerschäden sind im Rahmen einer Elektronikversicherung grundsätzlich mitversichert.

Nachdem die Wiederherstellungskosten von 15.000 € unter dem Listenpreis (= Versicherungswert) von 38.000 € liegen, handelt es sich im Sinne der Elektronikversicherung um einen Teilschaden. Da für das ältere Gerät noch serienmäßig hergestellte Ersatzteile erhältlich sind, ist es unerheblich, dass der Zeitwert lediglich 8.750 € beträgt.

Einen Anspruch auf ein „moderneres“ Ersatzgerät hat der Kunde nicht.

Der Anspruch auf die Zahlung über dem Zeitwert besteht nur dann, wenn innerhalb von zwei Jahren die Wiederherstellung erfolgt.

Bei der Entschädigungsleistung muss berücksichtigt werden, dass der Wert des Altmaterials von der Entschädigung abgezogen werden muss.

Weiterhin muss ein evtl. vereinbarter Selbstbehalt von der Entschädigung abgezogen werden.

Aufgabe
4

Herr Kirsch hatte Sie anlässlich einer Schadenregulierung gefragt, inwieweit die PRO-XIMUS Versicherungs-AG Assistenceleistungen anbietet.

Sie greifen das Thema bei einer Produktbesprechung anlässlich einer Vertriebstagung auf und bereiten eine kleine Präsentation vor.

- a) Schlagen Sie fünf mögliche Assistenceleistungen vor und führen Sie je Leistung ein Beispiel an. **(15 Punkte)**
- b) Erläutern Sie den Sinn und Zweck von Assistenceleistungen aus der Sicht des Versicherers an zwei Beispielen. **(10 Punkte)**

Lösungshinweise Aufgabe 4

(RP: 7.2.1.1, 7.2.1.2, 7.2.2)

25 Punkte

- a) Z. B.:
- 24-Stunden-Notruf
 - Handwerker-Reparaturdienst
 - Bewachung von Immobilien
 - Schlüsseldienst
 - Haushüteagentur
 - Leihgeräte bei Überspannungsschaden (z. B. Fernsehgerät)
 - Betreuung von Haustieren
 - Einkaufshilfe, Botengänge
 - Rückreise
 - Hotelservice
 - Dokumentenservice
 - Elektro-Heizungs-Notdienst

Hinweis für den Korrektor: Es ist unerheblich, aus welchem Bereich die Assistenceleistung genannt wird (Home-Assistance, Medizin-Assistance, Touristische Assistance (Reise), Technische Assistance (Fahrzeug), Schaden-Assistance).

(je 3 Punkte, max. 15 Punkte)

- b) Z. B.:
- Der Versicherer will mit der Assistenceleistung Kundenbindung erreichen (Kundenzufriedenheit, weniger Storni, höhere Kundenloyalität).
 - Der Versicherer will eine aktive Schadensteuerung erreichen: Minimierung der Schadenkosten. Der Versicherer bietet eine komplette Problemlösung, die Leistung ist nicht nur auf eine Kostenübernahme begrenzt.

- Der Versicherer will seine Leistung unverwechselbar gestalten (Produktdifferenzierung); Stichwort Alleinstellungsmerkmal, Mehrwert (Gefühl) für den Kunden.
- Der Versicherer bietet Assistanzenleistungen an, weil damit eine Kostenersparnis verbunden ist. Im Gegensatz zur Dienstleistung ist eine Assistanzenleistung eine durch Kunden direkt bezahlte Versicherungsleistung.

(je 5 Punkte, max. **10 Punkte**)