

GEPRÜFTE/- R VERSICHERUNGSFACHWIRT/-IN
Personalwirtschaft vom 28. April 2004

Bearbeitungszeit: 90 Minuten

100 Punkte

Hilfsmittel: Arbeitsgesetze, Tarifvertrag für die private Versicherungswirtschaft

Ausgangssituation zu allen Aufgaben:

Sie sind bei der Südsternversicherung als Personalreferent in der Hauptverwaltung tätig.

Nach Ihrem Studium zum Versicherungsfachwirt (funktionsorientierter Schwerpunkt: „Personalwirtschaft“), haben Sie auch das Studium zum Versicherungsbetriebswirt (DVA) abgeschlossen. Zum 1. Juli 2004 sollen Sie Abteilungsleiter für Personalentwicklung werden.

Zurzeit sind Sie in Ihrem Tagesgeschäft für die Auszubildenden zuständig und führen Projektarbeiten im Personalbereich durch. Gleichzeitig nehmen Sie an einer überbetrieblichen Führungsakademie an einer Qualifizierungsmaßnahme für angehende Führungskräfte teil.

In der Hauptverwaltung der Südsternversicherung sind zurzeit ca. 2.000 Mitarbeiter und 93 Auszubildende beschäftigt.

**Aufgabe
2**

Bislang wurde in Ihrem Unternehmen verwaltungsorientiert ausgebildet. Da die Anforderungen an die Mitarbeiter einem starken Wandel unterliegen, steht zukünftig Vertriebsorientierung mehr im Vordergrund. Entwickeln Sie ein vertriebsorientiertes Auswahlverfahren für Auszubildende.

- a) Beschreiben Sie vier unterschiedliche Aufgaben, die Sie in dieses Assessment-Center einbauen. **10 Punkte**
- b) Begründen Sie, welche Kompetenzen mit denen von Ihnen ausgewählten Übungen abgeprüft werden. **10 Punkte**

**Aufgabe
4**

Im Rahmen Ihrer persönlichen Weiterbildung an der Führungsakademie ist es Ihre Aufgabe, ein Referat zum Thema „Motivationstheorie – zwischen Theorie und Praxis“ zu halten. In Ihrer Vorbereitung lesen Sie etwas zur „Herzberg-Theorie“.

- a) Erläutern Sie die wesentlichen Merkmale der Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg. **6 Punkte**
- b) Ordnen Sie jedem Faktor jeweils drei Beispiele zu. **6 Punkte**
- c) Leiten Sie aufgrund der o. g. Erkenntnisse Maßnahmen zur Leistungssteigerung im Betrieb ab. **8 Punkte**