

**GEPRÜFTE/- R VERSICHERUNGSFACHWIRT/-IN**  
**Kraftfahrtversicherung vom 28. April 2004**

Bearbeitungszeit: 120 Minuten

80 Punkte

Hilfsmittel: Bedingungswerk 3 – Südstern Versicherungen + TB

**Aufgabe**  
**2**

Sie sind Sachbearbeiter in der Abteilung Kraft-Betrieb und erhalten am 5. Dezember 2003 einen Anruf eines Kunden, der am 25. November 2003 einen Brief Ihrer Gesellschaft erhalten hat, in dem mitgeteilt wird, dass die Prämie für seine Kraftfahrtversicherung ab dem 1. Januar 2004 um 5,34 € monatlich steigt (Erhöhung i. S. d. § 9 a AKB).

Nach Prüfung des Vertrages ergeben sich folgende Vertragsdaten:

Hauptfälligkeit:	1. Januar eines jeden Jahres
Vertragsbeginn:	13. Juni 2002
Fahrzeugart:	Pkw
Typklasse:	KH 15 VK 20
Regionalklasse:	KH 8 VK 5
Selbstbeteiligung:	VK 300 TK 150
Jahresfahrleistung:	über 27.000 km

Sie stellen nach Prüfung fest, dass die Prämienenerhöhung durch eine VK-Typklassenumstufung und eine Grundprämienenerhöhung in der VK-Versicherung verursacht wird.

Der Kunde möchte sowohl die KH als auch die VK-Versicherung zum 1. Januar 2004 kündigen.

- a) Hat er in dieser Konstellation ein Kündigungsrecht? Begründen Sie Ihre Entscheidung unter Angabe der entsprechenden Bestimmungen aus AKB und TB. **6 Punkte**
- b) Angenommen, die Prämienenerhöhung wäre ausschließlich auf eine Regionalklassenumstufung in der KH-Versicherung zurückzuführen und der Kunde möchte die KH- und VK-Versicherung kündigen. **3 Punkte**
- Ist das vertragsrechtlich möglich? Begründen Sie Ihre Entscheidung. **3 Punkte**
- c) Beurteilen Sie das Kündigungsrecht des Kunden für den Fall, dass die Prämienenerhöhung ausschließlich auf eine SFR-Rückstufung des VK-Vertrages (belastender VK-Schaden am 4. März 2003) zurückzuführen ist. **3 Punkte**
- d) Während des Gespräches mit Ihnen kommen dem Kunden Zweifel an seinen Kündigungsabsichten und er möchte bei Ihrer Gesellschaft versichert bleiben. **3 Punkte**
- Nennen Sie Alternativvorschläge zur Umstellung der Verträge, die vertraglich möglich sind, um die Prämie in der Kraftfahrtversicherung zu reduzieren.