

Geprüfte/-r Versicherungsfachwirt/-in

Transportversicherung, Sonderzweige und

Verkehrshaftungsversicherung vom 30. April 2003

Bearbeitungszeit: 120 Minuten

80 Punkte

Aufgabe 4

Sie sind Schadensachbearbeiter bei einem Transportversicherer.

Ihr Kunde meldet Ihnen einen Transportschaden einer Exportsendung von Berlin (Deutschland) nach Sidney (Australien). Die in einem Container transportierten Maschinenteile sind beim Empfänger unvollständig und zum Teil durch Nässe beschädigt angekommen.

Beantworten Sie folgende Frage:

- a) Welche Unterlagen fordern Sie von Ihrem Kunden nach der ersten telefonischen Schadenmeldung an? **8 Punkte**
- b) Welche zusätzlichen Kosten kann der Kunde geltend machen? Nennen Sie je ein Beispiel. **6 Punkte**
- c) Nennen und erläutern Sie drei Faktoren, die auf die Ersatzpflicht Einfluss nehmen können. **6 Punkte**

Sofern Sie bei der Beantwortung Informationen benötigen, die aus der Fragestellung nicht hervorgehen, so setzen Sie die notwendigen Informationen voraus, nennen diese aber in Ihrer Beantwortung.

Aufgabe 5

Sie sind Sachbearbeiter in der Transportabteilung der Comet Versicherungs-AG. Ihr Kunde beantragt eine kurzfristige Ausstellungsversicherung nach den Besonderen Bedingungen für die Versicherung von Ausstellungen und Messen für die Versicherung nach den DTV Güter 2000.

Folgende Daten werden Ihnen bekannt gegeben:

- Musikfachmesse in Stuttgart vom 1. März bis 15. März
- Transport per Lkw von Hannover nach Stuttgart am 26. Februar
- Auf- und Abbau des Messestandes
- elektronische Musikinstrumente (E-Pianos) zu Vorführzwecken
- Versicherungswert der Musikinstrumente 280.000 €, Versicherungswert des Messestandes 50.000 €
- persönliche Habe des Messepersonals (Bekleidung, Handy, Laptop) im Wert von 1.000 € je Person
- Verbrauchsgüter wie Lebensmittel, Werbegeschenke im Wert von 1.000 €

Klären Sie Ihren Kunden über den Deckungsumfang und die Dauer der **10 Punkte**

Ausstellungsversicherung auf. Nehmen Sie hierzu Bezug auf die einzelnen Güter/Gegenstände.