

Geprüfte/-r Versicherungsfachwirt/-in

Personalwirtschaft vom 30. April 2003

Bearbeitungszeit: 90 Minuten

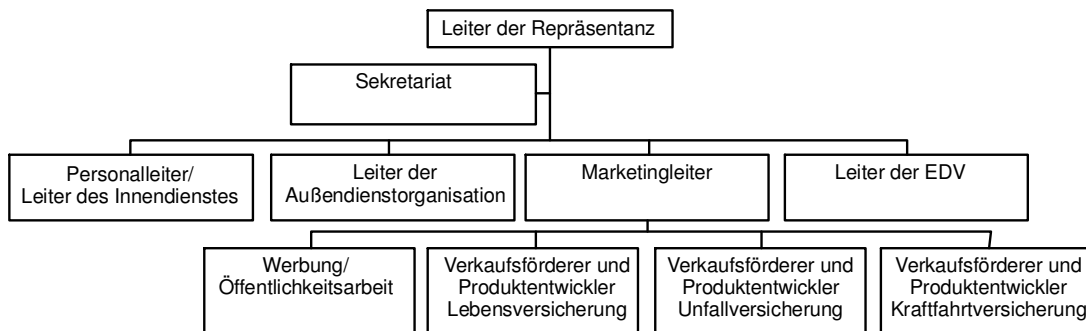
100 Punkte

Hilfsmittel: *Bürgerliches Gesetzbuch, Arbeitsgesetze, Tarifvertrag für die private Versicherungswirtschaft*

Ausgangssituation zu allen Aufgaben:

Sie sind als Personalreferent der Südstern-Versicherung tätig. Die Südstern plant, zum 1. Juli 2004 eine Repräsentanz in Tschechien einzurichten. Neben der Kraftfahrzeugversicherung sollen zunächst die Lebens- und die Unfallversicherung vertrieben werden. Der Leiter der Repräsentanz wurde bereits durch den Vorstand bestellt. Ihre Aufgabe ist es, mit dem Niederlassungsleiter alle Personalangelegenheiten zu planen und anschließend umzusetzen. Gemeinsam haben Sie festgelegt, dass ein zehnköpfiges Team deutscher Mitarbeiter zunächst für den Zeitraum von drei Jahren in Prag eingesetzt wird. Diese sollen dann tschechische Mitarbeiter anwerben und die neue Gesellschaft aufbauen.

Folgendes Organigramm ist vorgesehen:



Aufgabe 3

Im Vorfeld wurde durch die Geschäftsleitung festgelegt, dass circa 80 % der zu besetzenden Stellen intern und circa 20 % extern zu besetzen sind.

Grenzen Sie die interne von der externen Beschaffung ab und begründen Sie, warum der Vorstand diese 80/20-Regelung beschlossen hat.

14 Punkte

Aufgabe 6

Der Leiter der Repräsentanz möchte die Motivation seiner Mitarbeiter in Prag fördern und fragt Sie, welche Möglichkeiten es überhaupt gibt.

- Nennen Sie fünf verschiedene Anreize.
- Erläutern Sie das Modell der Arbeitszufriedenheit nach Herzberg (Zwei-Faktoren-Theorie).
- Wenden Sie das Herzberg-Modell auf zwei der von Ihnen unter a) genannten Anreize an.

5 Punkte

4 Punkte

6 Punkte