

Liebe Leser und Leserinnen unseres Newsletter,

die Partner des Bildungsnetzwerks Versicherungswirtschaft - BWV, BWV Regional und DVA - liefern Ihnen nachfolgend aktuelle Informationen rund um die Personal- und Bildungsarbeit in der Versicherungsbranche.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie mit der einen oder anderen Nachricht in Ihrer Personalarbeit unterstützen können. Ihnen allen gutes Gelingen bei Ihren täglichen Aufgaben und Projekten.

Mit freundlichen Grüßen aus München

Ihre

Michaela Reichle



Bildungsnetzwerk
Versicherungswirtschaft

Newsletter des Bildungsnetzwerks Versicherungswirtschaft



BWV

- Start des InnoWard 2010 mit Sonderpreis Berufsschule
- Versicherungsvermittlung ohne Grenzen – European Insurance Intermediary EII (eficert)

BWV Bereich Außendienst-Ausbildung

- Datenschutz mit Zertifikat - BWV Geschäftsbereich Außendienst-Ausbildung jetzt auch ISO IEC 27001 zertifiziert

BWV Bereich Berufsbildung

- Zusatzseminar "Personalcontrolling mit Hilfe der Flexiblen Personalstatistik (FPS)"
- Verbessern Sie mit "English insurance texts" Ihr Versicherungsenglisch!
- Ab jetzt Bestellung Broschüre "Erläuterungen zur Fortbildung Fachwirt für Versicherungen und Finanzen" möglich
- Was haben ein Sternekoch und ein Personalentwickler gemeinsam?

DVA

- Neue Controlling-Qualifizierungen: Spartenorientierte Steuerung sichert Unternehmenserfolg
- Steuerrecht aktuell: Betriebliche und private Altersvorsorge im Fokus
- Basics für Branchenneulinge: DVA-Seminarangebote bieten Einblick in die Besonderheiten der Assekuranz

Bildungspolitische Informationen

- Deutlicher Zuwachs bei Auszubildenden in der Assekuranz
- Veranstaltungshinweise
- EU-Studienbesuchprogramm für Bildungs- und Berufsbildungsfachleute 2010/2011

BWV

Start des InnoWard 2010 mit Sonderpreis Berufsschule

Es ist soweit: Unser Bewerbungsformular ist freigeschaltet! Wir freuen uns ab sofort auf Bewerbungen um den InnoWard 2010 – Stellen Sie unserer Jury Ihr besonderes Projekt aus der Beruflichen Erstausbildung oder der Personalentwicklung/Qualifizierung vor und werden Sie InnoWard-Preisträger 2010.

Dieses Jahr rufen wir insbesondere die Berufsschulen unserer Branche auf, sich mit piffigen Projekten um den "Sonderpreis Berufsschule 2010 zu bewerben! Preisverleihung ist am 28. September 2010 im Rahmen des 9. Bildungskongresses der Versicherungswirtschaft in Köln.

Alle weiteren Informationen zur Bewerbung und zu den bisherigen Nominierungen und Preisträgern finden Sie unter www.innoward.de.

Ansprechpartnerin ist
[Manuela Klotzbücher](mailto:Manuela.Klotzbuecher@innonet.de).
Tel. 089 922001-49

nach oben ↑

Versicherungsvermittlung ohne Grenzen – European Insurance Intermediary EII (eficert)

Auch in der Versicherungswirtschaft gewinnen europäische Richtlinien und Normen immer mehr

Bedeutung und beeinflussen so die Qualitätsstandards der Branche. So fordert insbesondere die Versicherungsvermittlerrichtlinie eine "angemessene Ausbildung" der Vermittler in Europa, um die Beratungsqualität für den Verbraucher zu stärken.

Da die einzelnen Qualifizierungssysteme in den Europäischen Ländern sehr unterschiedlich sind, war die Festlegung und Schaffung einheitlicher Qualitätsstandards erforderlich, um eine aussagekräftige Vergleichbarkeit der Anforderungen und Prüfungssysteme für Versicherungsvermittler europaweit zu definieren.

[eficert](#) hat klare Qualitätsstandards formuliert, die nicht die Art und Weise und den Umfang der Vermittlerqualifizierung in den einzelnen europäischen Staaten in den Mittelpunkt stellt. Eficert vergleicht vielmehr die Kompetenzen, die ein europäischer Versicherungsvermittler nach erfolgreicher Ausbildung und Prüfung in seinem Heimatland erworben hat und legt dabei den Europäischen Qualifikationsrahmen (EQR) als Maßstab in der Vermittlerqualifizierung an.

Erfüllt ein ausgebildeter und geprüfter Versicherungsvermittler in seinem Heimatland die Eficert-Kompetenzstandards und ist sein nationaler Abschluss durch Eficert akkreditiert, ist er berechtigt den Titel European Insurance Intermediary EII (Eficert) zu führen.

Ansprechpartnerin im BWV ist [Dr. Katharina Höhn](#).
Tel. 089 922001-31

Detaillierte Informationen finden Sie in der neuen [Broschüre zum EII](#).

[nach oben ↑](#)

BWV Bereich Außendienst-Ausbildung

Datenschutz mit Zertifikat - BWV Geschäftsbereich Außendienst-Ausbildung jetzt auch ISO IEC 27001 zertifiziert

Ein weiterer wichtiger Schritt zur Bestätigung der Datensicherheit wurde am 13. Januar 2010 im BWV vollzogen. Dem Geschäftsbereich Außendienst-Ausbildung des BWV wurde offiziell das international anerkannte Zertifikat nach ISO IEC 27001 verliehen.

Für das BWV, das deutschlandweit als Dienstleister der Industrie- und Handelskammern die Durchführung der Sachkundeprüfung "Geprüfte/r Versicherungsfachmann/-frau IHK" unterstützt, hat das Thema "Informationssicherheit" gerade im Bereich der Kundenbeziehungen eine besondere Bedeutung. Die Kontrolle über Informationen und Daten im Sinne der Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität muss in klar strukturierten Prozessen verlaufen.

Daher hat das BWV, aufbauend auf seiner Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000, das Informations-Sicherheits-Managementsystem ISO IEC 27001 als qualitätsgesichertes Verfahren zum Risikomanagement eingeführt. Diese Norm gilt als Benchmark für die professionelle Verwaltung und den Schutz wertvoller Informationsressourcen und ist weltweit anerkannt. Sie ist der einzig auditable Standard für höchste Kompetenz im Bereich der Informationssicherheit.

Ansprechpartner ist [Thomas Krämer](#).
Tel. 0221 949743-11

Lesen Sie [hier](#) mehr zur Zertifizierung.

[nach oben ↑](#)

BWV Bereich Berufsbildung

Zusatzseminar "Personalcontrolling mit Hilfe der Flexiblen Personalstatistik (FPS)"

Auch in diesem Jahr bieten wir das Seminar "[Personalcontrolling mit Hilfe der Flexiblen Personalstatistik \(FPS\)](#)" für Mitarbeiter in Personalabteilungen und Führungskräfte an. Den Teilnehmern werden die Grundlagen von Personenkennzahlen und deren Interpretation anhand der Statistiken des AGV vermittelt. Ferner lernen sie die flexible Personalstatistik des AGV mit ihren Einsatzmöglichkeiten für Benchmarkings und das interne Berichtswesen kennen. Behandelt werden hierzu die Standardauswertungen sowie das breite Feld unternehmensspezifischer Anforderungen. Anhand von Sonderauswertungen erfahren die Teilnehmer, welches Potential die flexible Personalstatistik bietet und wie sie diese für die eigenen Anforderungen nutzen können.

Für Anmeldungen und weitere Fragen zu Inhalten, Kosten usw. steht Ihnen gerne [Katharina Spangler](#) zur Verfügung.
Tel. 089 922001-43

Das Seminar findet am 11. Mai 2010 im Novotel Köln City statt.

[nach oben ↑](#)

Verbessern Sie mit "English insurance texts" Ihr Versicherungsenglisch!

Mit "[English insurance texts – Words for the week](#)" erhalten alle, die sich intensiver mit der Anwendung der englischen Sprache im Versicherungskontext befassen möchten, ein umfassendes Nachschlagewerk. Der Autor Keith Purvis ist bekannt aus der Rubrik "Words for the Week" (WftW), die regelmäßig in der Zeitschrift Versicherungswirtschaft erscheint.

Der Titel wurde in erster Linie für Versicherungsprofis mit relativ guten Lesekenntnissen in der englischen Sprache geschrieben. Lesern mit geringeren Vorkenntnissen wird die Auseinandersetzung mit der Materie durch die beiden Glossare erheblich erleichtert. Es eignet sich ideal für Versicherungskaufleute, die ihr Englisch verbessern möchten, Azubis in der Branche, das Selbststudium, Sprachschulen die Insurance English anbieten, als Ergänzung zu Sprachkursen, sowie für Lehrer und deren Schüler, die im Rahmen von berufsbildenden Kursen branchenbezogenen Lese- und Diskussionsstoff brauchen

Das Buch ist zum Preis von 39,- € beim Verlag Versicherungswirtschaft im [Internetshop](#), per E-Mail unter vertrieb@vww.de oder per Fax unter 0721 3509-201 erhältlich.

Bei Fragen zur Publikation wenden Sie sich bitte an [Michaela Rehle](#).
Tel. 089 922001-42

[nach oben ↑](#)

Ab jetzt Bestellung Broschüre "Erläuterungen zur Fortbildung Fachwirt für Versicherungen und Finanzen" möglich

Mitte März erscheint die [Broschüre Erläuterungen zur Fortbildung "Geprüfter Fachwirt für Versicherungen und Finanzen"](#). Sie informiert über Intention und Aufbau von Fortbildung und Prüfung und möchte darüber hinaus Anregungen für die Durchführung und Umsetzung geben.

Im Anhang findet sich zudem die komplette Prüfungsverordnung. Die Veröffentlichung richtet sich an Studienleiter und Dozenten der durchführenden BWV Regional, Prüfer und alle Teilnehmer der Fortbildung.

Die Broschüre kostet 11,- € und ist über den Verlag Versicherungswirtschaft im [Internetshop](#), per E-Mail unter vertrieb@vww.de oder per Fax unter 0721 3509-201 erhältlich.

Ihre Ansprechpartnerin beim BWV Verband ist [Monika Klapmpfleitner](#).
Tel. 089 922001-39

[nach oben ↑](#)

Was haben ein Sternekoch und ein Personalentwickler gemeinsam?

Finden Sie es heraus – in unserem neuesten Beitrag unter: <http://www.azubi-welt.de/karrierewege>.

Auf dieser Seite interessieren wir uns für die Menschen dahinter. Wir interviewen interessante Persönlichkeiten aus unserer Branche zu ihrem Berufsalltag, ihrem Werdegang, ihrem Bezug zur Azubi-Ausbildung und auch zu ihren ganz persönlichen Gedanken und Vorstellungen.

Sie kennen jemanden, den wir interviewen sollten? Bitte lassen Sie es uns wissen und melden sich bei [Michael Weyh](#).
Tel. 089 922001-36

[nach oben ↑](#)

DVA

Neue Controlling-Qualifizierungen: Spartenorientierte Steuerung sichert Unternehmenserfolg

Das Einführungsseminar der DVA "Controlling in Versicherungsunternehmen" bietet seit längerem eine komprimierte Einführung in Methodik und Instrumente von Planungs- und Steuerungssystemen. Unter dem wachsenden Wettbewerbsdruck der Branche wächst jedoch die Bedeutung eines Controllings, das die Besonderheiten der einzelnen Sparten berücksichtigt und die spezifischen Steuerungsgrößen zur Planungsgrundlage macht. Die DVA greift diese Entwicklung 2010 zusammen mit dem GDV mit zwei neuen Seminarangeboten auf:

[Controlling von Sachversicherungen](#)

Termin: 17. – 18. Mai 2010 in Potsdam
Teilnahmegebühr: 890,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

[Controlling von Lebens- und Krankenversicherungen](#)

Termin: 19. – 20. Mai 2010 in Potsdam
Teilnahmegebühr: 890,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Weitere Informationen erhalten Sie bei [Irina Paul](#).
Tel. 030 2020-5099

[nach oben ↑](#)

Steuerrecht aktuell: Betriebliche und private Altersvorsorge im Fokus

Die Tagung, die die DVA in Kooperation mit dem GDV veranstaltet, bietet Informationen aus erster Hand. Schwerpunkte sind steuerrechtliche Themen der privaten und betrieblichen Altersversorgung aus Sicht der Versicherungswirtschaft. Es geht um bevorstehende Neuerungen bzw. Änderungen steuerlicher Vorschriften, die sich aus Vorgaben des Bundesfinanzministeriums oder aus der Umsetzung von EU-Erfordernissen ergeben. In einem gesonderten Block widmet sich Prof. Dr. Dommermuth vom Institut für Vorsorge und Finanzplanung den Rahmenbedingungen für die Versorgung von Gesellschafter-Geschäftsführern.

Die Teilnehmer erwarten insgesamt fünf Vorträge, die es in sich haben. Es bleibt ausreichend Zeit für Diskussionen und Erfahrungsaustausch. Dabei ist ein aktives Einbringen der Teilnehmer ausdrücklich gewünscht.

Tagung Steuerrecht aktuell 2010

Termine: 12./15./16. April 2010 in Köln/München/Hamburg
Teilnahmegebühr: 490,- € zzgl. gesetzl. MwSt. je Veranstaltung

Ihr Vorteil: Ab der dritten Teilnahme aus einem Unternehmen je Veranstaltungsort gibt es 50 % Rabatt auf die Tagungsgebühr.

Für weitere Informationen
steht Ihnen gerne [David
Grondke](#) zur Verfügung.
Tel. 030 2020 -5093

nach oben ↑

Basics für Branchenneulinge: DVA-Seminarangebote bieten Einblick in die Besonderheiten der Assekuranz

Jeder Wirtschaftszweig "tickt" anders – das bekommen auch Mitarbeiter zu spüren, die neu in der Versicherungswirtschaft starten. Sie sind zwar in ihrem Fachgebiet fit, wissen aber oft nicht, warum Strukturen und Prozesse hier so ablaufen und nicht anders. Andererseits werden Einarbeitungszeiten immer kürzer, weil die neuen Kollegen möglichst schnell voll einsetzbar sein sollen.

Damit der Start in der Assekuranz trotzdem für beide Partner – Seiteneinsteiger und Unternehmen – ein Erfolg wird, bieten zwei DVA-Seminare jetzt wieder grundlegendes Branchenwissen praxisnah und teilnehmerorientiert.

Versicherungswissen für Seiteneinsteiger und Trainees

- stellt das Unternehmen "Versicherung" vor
- verschafft einen ersten Marktüberblick
- knüpft die Verbindung zwischen Sparten und Kundenbedarf

Termin: 7. – 8. Mai 2010 in München
Teilnahmegebühr: 890,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Vertiefungsseminar für Seiteneinsteiger

- stellt alle Sparten des Privatkundengeschäfts vor
- bearbeitet alle Sparten unter den Aspekten Zielgruppen, Leistungsumfang und Tarifformen

Termin: 11. – 12. Juni 2010 in München
Teilnahmegebühr: 890,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Bei Fragen wenden Sie sich
bitte an [Bernd Heischmann](#).
Tel. 089 455547-721

nach oben ↑

Bildungspolitische Informationen

Deutlicher Zuwachs bei Auszubildenden in der Assekuranz

Die deutsche Versicherungswirtschaft erweist sich in der aktuellen Finanzmarkt- und Bankenkrise weiterhin als recht robust. Erstmals seit sieben Jahren blieb die Gesamtbeschäftigung in der Versicherungswirtschaft im Jahr 2009 konstant. Nach der aktuellen AGV-Erhebung zur Beschäftigungsentwicklung ist besonders erfreulich die Entwicklung bei der Zahl der Auszubildenden: Sie stieg deutlich von 11.600 auf 12.600 Auszubildenden (+ 8,6). Gleichzeitig

erhöhte sich die Anzahl der in Agenturen finanzierten Ausbildungsplätze im Vergleich zum Vorjahr erneut um 0,1 %-Punkte.

Ansprechpartner des AGV ist [Dr. Michael Gold](#).
Tel. 089 922001-23

Ansprechpartner im BWV ist
[Michael Weyh](#).
Tel.089 922001-36

[nach oben ↑](#)

Veranstaltungshinweise

- [didacta](#): 16. bis 20. März Kölnmesse
- [Girls` day](#): 22. April 2010
- [PERSONAL 2010](#): 27.-28. April 2010 in der Neuen Messe Stuttgart

Ansprechpartner im BWV ist
[Michael Weyh](#).
Tel.089 922001-36

[nach oben ↑](#)

EU-Studienbesuchsprogramm für Bildungs- und Berufsbildungsfachleute 2010/2011

Das Europäische Zentrum für die Förderung der Berufsausbildung CEDEFOP hat das [Studienbesuchsprogramm](#) für den Zeitraum September 2010 bis Februar 2011 veröffentlicht. Der Katalog zum Programm enthält ausführliche Informationen über das Studienbesuchsprogramm und dessen Angeboten.

Die drei- bis fünftägigen Weiterbildungsaufenthalte im europäischen Ausland dienen dem Ziel, (Berufs-)Bildungssysteme des jeweiligen Landes kennen zu lernen, sich über verschiedene Themen der Bildung zu informieren und im Rahmen der international besetzten Gruppen mit Teilnehmern aus den verschiedenen Ländern zusammenzuarbeiten.

Zielgruppe sind Verantwortliche aus allen Bereichen des Bildungs- und Berufsbildungssystems ("Multiplikatoren").

Bei Interesse können Sie sich mit einem Online-Antrag bis zum 31. März 2010, 12 Uhr, bewerben.

Ansprechpartner beim Pädagogischen Austauschdienst der Kultusministerkonferenz (PAD):
Nationale Agentur für EU-Bildungsprogramme im Schulbereich
Ref. VG, Studienbesuche
Postfach 2240
53012 Bonn

- Frau Wehmeier, Tel. 0228 501-364
- Frau Drzisga, Tel. 0228 501-209
- Frau Ansorge, Tel. 0228 501-359

Ansprechpartner im BWV ist
[Michael Weyh](#).
Tel.089 922001-36

[nach oben ↑](#)

Herausgeber:
BWV e.V.
Arabellastr. 29
81925 München

Redaktion: Michaela Reichle,
Referentin Kommunikation

Tel. 089 922001-42
Fax 089 922001-44
E-Mail: michaela.reichle@bwv-online.de

Interessieren Sie sich für unser Newsletter -Archiv?
Bitte greifen Sie [hier](#) darauf zu.

Möchten Sie diesen Newsletter abbestellen?
Bitte tragen Sie sich [aus](#).

Damit Sie den Newsletter leichter lesen können, haben wir auf geschlechtsspezifische Doppelnennungen verzichtet.